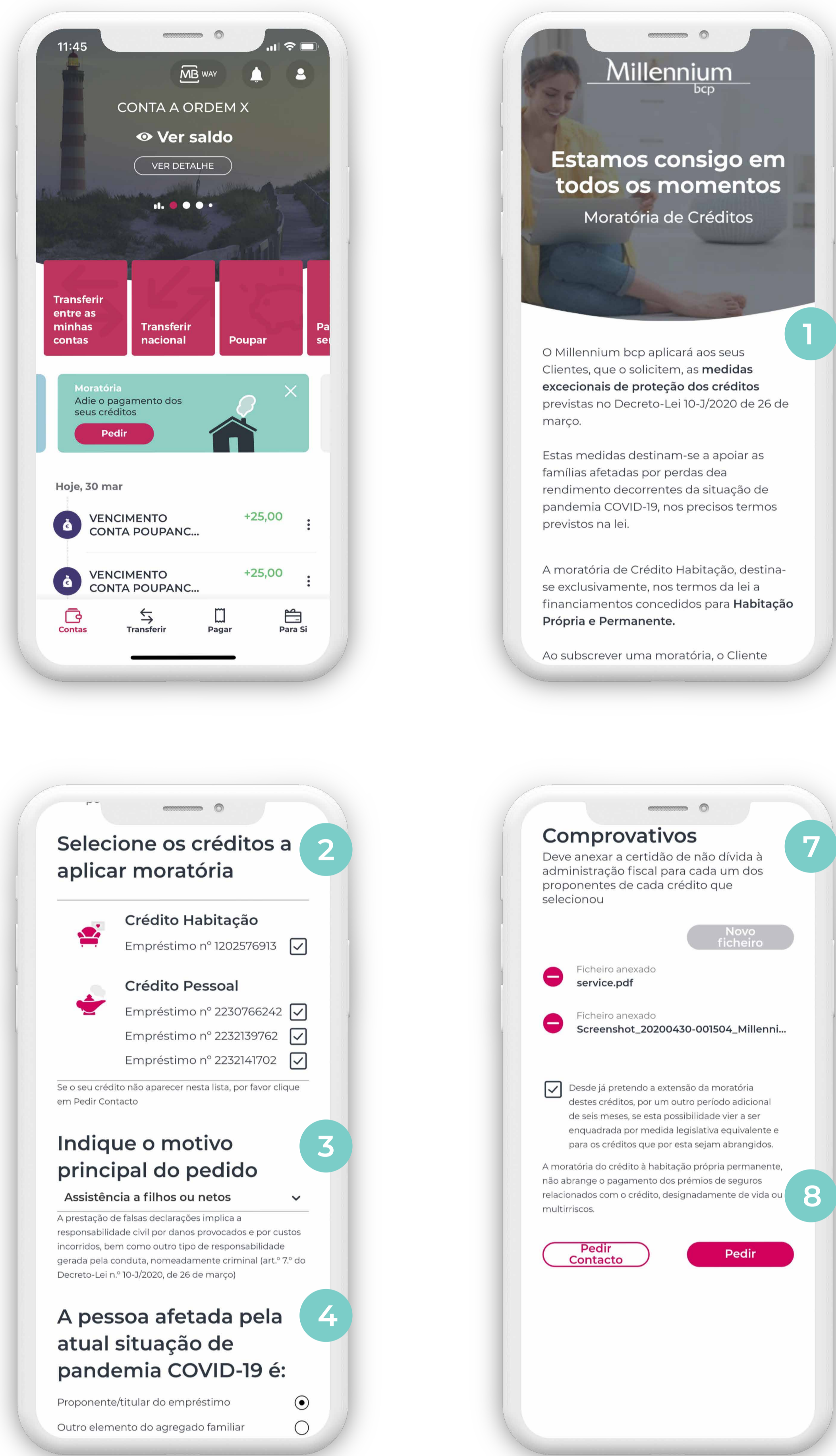


## Moratória de Crédito na App

Pedido de Adiamento do Pagamento da Prestação dos seus Créditos em 9 Passos



Ao percorrer o ecrã principal da sua conta encontra o banner “Pedido de Moratória”. Clique para avançar.

1. No ecrã seguinte, pode consultar a informação sobre a moratória dos créditos, que deve ler com atenção
2. Selecione os créditos em que pretende aplicar a moratória  
Se o seu crédito não aparecer nesta lista, clique em “Pedir Contacto” e será contactado pelo Banco para esclarecer todas as dúvidas.
3. De seguida, indique o principal motivo do seu pedido
4. Indique se a pessoa afetada é a proponente/titular do empréstimo ou se se trata de outro elemento do agregado familiar
5. Escolha o tipo de suspensão de pagamento que pretende  
Dependendo da sua escolha, avançará diretamente para o passo 8 – “Pedir”, ou terá ainda de preencher os passos 6 e 7, ou apenas o passo 6.
6. Indique a sua situação junto da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT)  
Dependendo da sua escolha, avançará diretamente para o passo 8 – “Pedir”, ou terá ainda de preencher o passo 7.
7. Anexe a certidão de não-dívida da administração fiscal (AT)  
É obrigatório o envio da certidão de não dívida à Autoridade Tributária e Aduaneira (AT), de pelo menos um dos mutuários do crédito. Caso contrário, o pedido não será executado. Para obter este documento, clique em “Saiba como obter a certidão”.
8. De seguida, confirme os dados e deslize para aceitar
9. Por último, insira o código do SMS e clique em “Confirmar”  
Se ainda tiver dúvidas, esclareça-as acedendo às FAQ's colocadas no fundo da página.

Se ainda não usa a App Millennium, instale já!

Após a instalação, precisa do Código de Acesso Multicanal para fazer o registo. Se ainda não tem, esqueceu-se ou perdeu o Código de Acesso Multicanal, dirija-se a uma Caixa Multibanco (ATM), selecione “Outras Operações” e, de seguida, a opção “Código de Acesso Multicanal”.